

2023年1月

医療関係者 各位

製造販売元 東洋製薬化成株式会社  
販売元 ヴィアトリス製薬株式会社

### ビオチン散 0.2%「ホエイ」 0.5g×4032包 供給に関するお詫びとお願い

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、抗皮膚炎ビタミン剤 ビオチン散0.2%「ホエイ」の0.5g×4032包につきまして、他社の限定出荷による影響で需要が急激に増加したことにより、安定供給を再開できるまでの間、特約店様への限定出荷を実施せざるを得ない状況であると判断いたしました。本限定出荷に伴い、当面の間は新規ご採用を辞退させていただきたく存じます。

安定供給再開時期につきましては、判明次第、速やかにご連絡申し上げます。

本件につきましては、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。諸事情をご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

## 記

## 【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1コード (調剤包装単位)	出荷量の 状況	製造販売 業者の 対応状況
			GS1コード (販売包装単位)		
ビオチン散 0.2% 「ホエイ」	0.5g× 4032包	901-07920-4	(01)04987901079297	A. 出荷量通常	③限定出荷 (他社品の影響)
			(01)14987901079201		
	500g	901-07900-6	(01)04987901079099	A. 出荷量通常	①通常出荷
			(01)14987901079003		
	1kg	901-07910-5	(01)04987901079198	A. 出荷量通常	①通常出荷
			(01)14987901079102		

※「A. 出荷量通常」: これまでの自社出荷量又は予定出荷量の概ね 100%以上の出荷状況

以上

## 【製品供給に関するお問い合わせ先】

ヴィアトリス製薬株式会社 供給関連コールセンター  
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9:00-17:30 (土日祝・弊社休業日を除く)

## 【製品情報に関するお問い合わせ先】

ヴィアトリス製薬株式会社 メディカルインフォメーション部  
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9:00-17:30 (土日祝・弊社休業日を除く)

## 【本案内文書の掲載先】

Web サイト (Viatris e Channel) にも製品情報を掲載しています。  
<https://www.viatris-e-channel.com>

NBZ27N007A