

2023年1月

医療関係者 各位

製造販売元 マイラン EPD 合同会社
販売元 ヴィアトリス製薬株式会社

亜鉛華(10%)単軟膏「ホエイ」 供給に関するお詫びとお願い

謹啓 平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、外用局所収れん剤 亜鉛華(10%)単軟膏「ホエイ」につきまして、他社製品の供給制限の影響により、平常時を大幅に越えるご注文をいただいております。また製造の前倒しが難しく在庫状況を鑑みますと、安定供給を再開できるまでの間、特約店様への限定出荷を実施せざるを得ない状況であると判断いたしました。本限定出荷に伴い、当面の間は新規ご採用を辞退させていただきたく存じます。

安定供給再開時期につきましては、判明次第、速やかにご連絡申し上げます。

本件につきましては、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。事情をご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1コード (調剤包装単位)	出荷量の 状況	製造販売 業者の 対応状況
			GS1コード (販売包装単位)		
亜鉛華(10%)単軟膏 「ホエイ」	500g× 1バラ	901-03000-7	(01)04987901030090	A. 出荷量通常	③限定出荷 (他社品の影響)
			(01)14987901030004		

※「A. 出荷量通常」: これまでの自社出荷量又は予定出荷量の概ね 100%以上の出荷状況

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】

ヴィアトリス製薬株式会社 供給関連コールセンター
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9:00-17:30 (土日祝・弊社休業日を除く)

【製品情報に関するお問い合わせ先】

ヴィアトリス製薬株式会社 メディカルインフォメーション部
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9:00-17:30 (土日祝・弊社休業日を除く)

【本案内文書の掲載先】

Web サイト (Viatris e Channel) にも製品情報を掲載しています。
<https://www.viatris-e-channel.com>

NBZ27N018A