

2023年10月

医療関係者 各位

製造販売元 マイラン EPD 合同会社
販売元 ヴィアトリス製薬株式会社**亜鉛華軟膏「ホエイ」および亜鉛華(10%)単軟膏「ホエイ」
供給に関するお詫びとお願い**

謹啓 平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、外用局所収れん剤 亜鉛華軟膏「ホエイ」、亜鉛華(10%)単軟膏「ホエイ」につきまして、2023年1月より限定出荷にて供給を継続させていただいておりますが、原料メーカーのGMP監査の影響により、次回納品日が未定となっております。そのため、現有在庫の消尽をもって出荷停止となりますことをご報告いたします。

甚だ勝手ではございますが、医療関係者の皆様におかれましては、他社製品へのお切り替えをご検討いただけますようお願い申し上げます。

尚、供給再開時期につきましては、判明次第、速やかにご連絡申し上げます。

本件につきましては、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。事情をご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1コード (調剤包装単位)	出荷量の 状況	製造販売業者 の対応状況
			GS1コード (販売包装単位)		
亜鉛華軟膏「ホエイ」	500g	901030106	(01)04987901030199	C. 出荷停止	⑤供給停止
			(01)14987901030103		
亜鉛華(10%)単軟膏 「ホエイ」	500g	901030007	(01)04987901030090	C. 出荷停止	⑤供給停止
			(01)14987901030004		

※ 「C. 出荷停止」：市場に出荷していない状況

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】

ヴィアトリス製薬株式会社 供給関連コールセンター
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9:00-17:30 (土日祝・弊社休業日を除く)

【製品情報に関するお問い合わせ先】

ヴィアトリス製薬株式会社 メディカルインフォメーション部
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9:00-17:30 (土日祝・弊社休業日を除く)

【本案内文書の掲載先】

Web サイト (Viatris e Channel) にも製品情報を掲載しています。
<https://www.viatris-e-channel.com>