

2023年11月

医療関係者 各位

製造販売元 ヴィアトリス・ヘルスケア合同会社
販売元 ヴィアトリス製薬株式会社

スナイリン®ドライシロップ1% 500g 包装 供給に関するお詫びとお願い（続報）

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、緩下剤 スナイリン®ドライシロップ1% 500g包装につきまして、平常時を超えるご注文をいただいたことから、2023年8月に現有在庫の消尽をもって一時的に出荷停止となる旨ご案内させていただきました。併せて供給再開予定時期は2023年10月中とお伝えしておりましたが、供給再開時期が遅延することをご報告させていただきます。尚、供給再開時期につきましては、判明次第、速やかにご連絡申し上げます。

甚だ勝手ではございますが、医療関係者の皆様におかれましては、他包装、もしくは他社製品へのお切り替えをご検討いただけますようお願い申し上げます。

本件につきましては、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。事情をご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1 コード (調剤包装単位)	出荷量の 状況	製造販売 業者の対応 状況
			GS1 コード (販売包装単位)		
スナイリン® ドライシロップ1%	500g(バラ)	901113403	(01)04987901113496	C. 出荷停止	⑤供給停止
			(01)14987901113400		

※「C. 出荷停止」：市場に出荷していない状況

※スナイリン®ドライシロップ1% 100g(バラ)、0.5g×1,050包、0.75g×630包につきましては、通常出荷を継続させていただきます。

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬株式会社 供給関連コールセンター
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9:00-17:30 (土日祝・弊社休業日を除く)

【製品情報に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬株式会社 メディカルインフォメーション部
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9:00-17:30 (土日祝・弊社休業日を除く)

【本案内文書の掲載先】

Web サイト (Viatris e Channel) にも製品情報を掲載しています。

<https://www.viatris-e-channel.com>