

2023年12月

医療関係者 各位

製造販売元 ヴィアトリス・ヘルスケア合同会社  
販売元 ヴィアトリス製薬株式会社

**ロートエキス散「ホエイ」 供給に関するお詫びとお願い（続報）**

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、鎮痙剤 ロートエキス散「ホエイ」につきまして、品質上の問題が確認されたため、2023年8月より出荷停止となる旨、ご案内させていただきました。

現在、既に弊社在庫が消尽しており、未だ、原薬製造会社のGMP上の問題から原薬供給が停止され、再開目処が立っておりませんことから、当面の間、ロートエキス散「ホエイ」につきまして、出荷停止を継続させていただきます。尚、今後は長期間の出荷停止が避けられない状況でございます。

甚だ勝手ではございますが、医療関係者の皆様におかれましては、同種同薬効薬へのお切り替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

本件につきましては、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。事情をご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1コード (調剤包装単位)	出荷量の 状況	製造販売業者 の対応状況
			GS1コード (販売包装単位)		
ロートエキス散「ホエイ」	500g	901103107	(01)04987901103190	<u>C. 出荷停止</u>	⑤供給停止
			(01)14987901103104		

※「C. 出荷停止」：市場に出荷していない状況

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬株式会社 供給関連コールセンター  
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9：00-17：30（土日祝・弊社休業日を除く）

【製品情報に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬株式会社 メディカルインフォメーション部  
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9：00-17：30（土日祝・弊社休業日を除く）

【本案内文書の掲載先】 Web サイト（Viatrix e Channel）にも製品情報を掲載しています。  
<https://www.viatrix-e-channel.com>