

2024年7月

医療関係者 各位

製造販売元 ヴィアトリス・ヘルスケア合同会社  
販売元 ヴィアトリス製薬合同会社

## フェノール・亜鉛華リニメント「ホエイ」 供給に関するお詫びとお願い

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、外用消炎・鎮痒剤 フェノール・亜鉛華リニメント「ホエイ」につきまして、感染症流行の影響と考えられる大幅な需要の増加に伴い、次回製品の前倒し調整を行ってまいりましたが、次回納品までの間、一時的に出荷停止となりますことをご報告いたします。

尚、出荷再開見込みは、2024年8月中旬頃を予定しております。

本件につきましては、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。事情をご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

## 記

## 【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1コード (調剤包装単位)	出荷量の状況	製造販売業者 の対応状況
			GS1コード (販売包装単位)		
フェノール・亜鉛華 リニメント「ホエイ」	500g	901132404	(01)04987901132497	C. 出荷停止	⑤供給停止
			(01)14987901132401		

※「C. 出荷停止」：市場に出荷していない状況

## 【出荷再開見込み】

2024年8月中旬頃（予定）

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 供給関連コールセンター  
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9:00-17:30（土日祝・弊社休業日を除く）

【製品情報に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 メディカルインフォメーション部  
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9:00-17:30（土日祝・弊社休業日を除く）

【本案内文書の掲載先】 Viatris e Channel (<https://www.viatris-e-channel.com>)