

2024 年 8 月

医療関係者 各位

製造販売元 ヴィアトリス・ヘルスケア合同会社
販 売 元 ヴィアトリス製薬合同会社

酸化亜鉛「VTRS」原末 供給に関するお詫びとお願い

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、収斂・消炎・保護剤 酸化亜鉛「VTRS」原末につきまして、平常時を大幅に越えるご注文をいただいております。誠に恐縮ではございますが、現有在庫の消尽をもって出荷停止となりますことをご報告いたします。甚だ勝手ではございますが、医療関係者の皆様におかれましては、代替製品等へのお切り替えをご検討いただけますようお願い申し上げます。

尚、供給再開日の詳細が判明次第、速やかにご連絡申し上げます。

本件につきましては、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。事情をご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1 コード (調剤包装単位)	出荷量の状況	製造販売業者 の対応状況
			GS1 コード (販売包装単位)		
酸化亜鉛「VTRS」原末	500g (バラ)	901055406	(01) 04987901055499	C. 出荷停止	⑤供給停止
			(01) 14987901055403		

※「C. 出荷停止」：市場に出荷していない状況

【代替製品・包装】

製品名	製造販売元/発売元	包装	統一商品コード	GS1 コード (調剤包装単位)
				GS1 コード (販売包装単位)
酸化亜鉛「ニココー」	製造販売元： 日興製薬株式会社 発売元： 日興製薬販売株式会社	500g	290147034	(01) 04987290047075
				(01) 14987290147031

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 供給関連コールセンター
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9：00-17：30（土日祝・弊社休業日を除く）

【製品情報に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 メディカルインフォメーション部
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9：00-17：30（土日祝・弊社休業日を除く）

【本案内文書の掲載先】 Viatris e Channel (<https://www.viatris-e-channel.com>)