

2024 年 8 月

医療関係者 各位

製造販売元 ヴィアトリス・ヘルスケア合同会社
販 売 元 ヴィアトリス製薬合同会社

フェノール・亜鉛華リニメント「ホエイ」 供給に関するお詫びとお願い

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、外用消炎・鎮痒剤 フェノール・亜鉛華リニメント「ホエイ」につきまして、感染症流行の影響と考えられる大幅な需要の増加に伴い、2024 年 7 月末より一時的に出荷停止のご案内をさせていただきましたが、今般、出荷の見通しが立ちましたことから、2024 年 8 月 21 日(水)より限定出荷にて特約店様からの受注を再開する運びとなりましたことを謹んでご案内申し上げます。

尚、通常出荷再開時期につきましては、判明次第、速やかにご連絡申し上げます。

本件につきましては、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。事情をご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1 コード (調剤包装単位)	出荷量の状況	製造販売業者 の対応状況
			GS1 コード (販売包装単位)		
フェノール・亜鉛華 リニメント「ホエイ」	500g	901132404	(01) 04987901132497	B. 出荷量減少	②. 限定出荷 (自社の事情)
			(01) 14987901132401		

※「B. 出荷量減少」：これまでの自社出荷量又は予定出荷量の概ね 90%未満の出荷状況

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 供給関連コールセンター
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9：00-17：30（土日祝・弊社休業日を除く）

【製品情報に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 メディカルインフォメーション部
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9：00-17：30（土日祝・弊社休業日を除く）

【本案内文書の掲載先】 Viatris e Channel (<https://www.viatris-e-channel.com>)