

2024年10月

医療関係者 各位

製造販売元 ヴィアトリス・ヘルスケア合同会社
販売元 ヴィアトリス製薬合同会社**親水クリーム「ホエイ」
供給に関するお詫びとお願い**

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、軟膏基剤 親水クリーム「ホエイ」につきまして、製剤製造所において、軟膏製剤ラインの機器故障が発生し、今後の製造予定に変更が生じることから、十分な在庫を確保できるまでの間、特約店様への限定出荷を実施せざるを得ない状況であると判断いたしました。

現在、復旧に向けて取り組んでおりますが、本限定出荷に伴い、当面の間は新規ご採用を辞退させていただきます。

尚、通常出荷再開時期につきましては、判明次第、速やかにご連絡申し上げます。

本件につきましては、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。事情をご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1コード (調剤包装単位)	出荷量の状況	製造販売業者 の対応状況
			GS1コード (販売包装単位)		
親水クリーム「ホエイ」	500g (ボトル)	901062008	(01)04987901062091	B. 出荷量減少	②限定出荷 (自社の事情)
			(01)14987901062005		

※ 「B. 出荷量減少」：これまでの自社出荷量又は予定出荷量の概ね90%未満の出荷状況

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 供給関連コールセンター
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9:00-17:30 (土日祝・弊社休業日を除く)

【製品情報に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 メディカルインフォメーション部
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9:00-17:30 (土日祝・弊社休業日を除く)

【本案内文書の掲載先】 Viatris e Channel (<https://www.viatris-e-channel.com>)

最新の「出荷量の状況」、「製造販売業者の対応状況」については、供給制限実施製品一覧表にてご確認いただけます。

<https://www.viatris-e-channel.com/viatris-products/di/other/>