

2024 年 11 月

医療関係者 各位

製造販売元 東洋製薬化成株式会社
販 売 元 ヴィアトリス製薬合同会社**ビオチン散 0.2%「ホエイ」
供給に関するお詫びとお願い**

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、抗皮膚炎ビタミン剤 ビオチン散0.2%「ホエイ」500gにつきまして、同種同効薬の供給制限があり、自社製品の需要が平常時を上回っております。これに伴い、製造の前倒しに取り組んでまいりましたが、安定供給可能な数量を確保できるまでの間、特約店様への限定出荷を実施せざるを得ない状況であると判断いたしました。本限定出荷に伴い、当面の間は新規ご採用を辞退させていただきたく存じます。

尚、通常出荷再開時期につきましては、判明次第、速やかにご連絡申し上げます。

本件につきましては、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。事情をご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1 コード (調剤包装単位)	出荷量の状況	製造販売業者の 対応状況
			GS1 コード (販売包装単位)		
ビオチン散 0.2% 「ホエイ」	500g [袋、バラ]	901079006	(01) 04987901079099	A. 出荷量通常	③. 限定出荷 (他社品の影響)
			(01) 14987901079003		

※「A. 出荷量通常」：これまでの自社出荷量又は予定出荷量の概ね 90%以上 110%未満の出荷状況

※1kg [袋、バラ] 包装は、通常出荷を継続させていただきます

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 供給関連コールセンター
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9：00-17：30（土日祝日・年末年始を除く）

【製品情報に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 メディカルインフォメーション部
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9：00-17：30（土日祝日・年末年始・弊社休業日を除く）

【本案内文書の掲載先】 Viatris e Channel (<https://www.viatris-e-channel.com>)

最新の「出荷量の状況」、「製造販売業者の対応状況」については、供給制限実施製品一覧表にてご確認いただけます
<https://www.viatris-e-channel.com/viatris-products/di/other/>