

2025 年 1 月

各位

製造販売元 東洋製薬化成株式会社
販売元 ヴィアトリス製薬合同会社ビオチン散 0.2%「ホエイ」1kg
供給に関するお詫びとお願い

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、抗皮膚炎ビタミン剤 ビオチン散0.2%「ホエイ」1kgにつきまして下記の通り限定出荷（自社の事情）とさせていただきます。

本件につきましては、多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。何卒諸事情ご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1 コード (調剤包装単位)	出荷量の状況	製造販売業者の 対応状況
			GS1 コード (販売包装単位)		
ビオチン散 0.2% 「ホエイ」	500g [袋、バラ]	901079006	(01)04987901079099	A. 出荷量通常	② 限定出荷 (自社の事情)
			(01)14987901079003		
	1kg [袋、バラ]	901079105	(01)04987901079198	A. 出荷量通常	② 限定出荷 (自社の事情)
			(01)14987901079102		

※「A. 出荷量通常」：比較対象期間の出荷量又は市場予測による予定出荷量と比較して概ね90%以上110%未満の出荷状況

【限定出荷の理由】

同種同効薬の供給制限があり、自社製品の需要が平常時を上回ってきたため、2024 年 11 月に本製品 500g [袋・バラ] の限定出荷を開始させていただきました。これに伴い、製造の前倒しに取り組んでまいりましたが、想定を上回るご注文により、本製品 1 kg [袋、バラ] も十分な在庫を確保できない見通しとなったため、弊社から関係特約店様への限定出荷を開始させていただきます。

尚、通常出荷再開時期につきましては、判明次第、速やかにご連絡申し上げます。

【医療関係者様へのお願い】

甚だ勝手ではございますが、当面の間、新規ご採用を辞退させていただきます。

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 供給関連コールセンター
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9：00-17：30（土日祝日・年末年始を除く）

【製品情報に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 メディカルインフォメーション部
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9：00-17：30（土日祝日・年末年始・弊社休業日を除く）

【本案内文書の掲載先】 Viatris e Channel (<https://www.viatris-e-channel.com>)

最新の「出荷量の状況」、「製造販売業者の対応状況」については、供給制限実施製品一覧表にてご確認いただけます

<https://www.viatris-e-channel.com/viatris-products/di/other/>