

2025 年 2 月

各位

製造販売元 ヴィアトリス・ヘルスケア合同会社
販 売 元 ヴィアトリス製薬合同会社フェノール・亜鉛華リニメント「ホエイ」
供給に関するお詫びとお願い

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、外用消炎・鎮痒剤 フェノール・亜鉛華リニメント「ホエイ」につきまして、2024年8月より限定出荷を継続してまいりましたが、今般、下記の理由にて、現在の弊社在庫をもって出荷停止となりますことをお知らせ申し上げます。

本件につきましては、多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。何卒諸事情ご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1 コード (調剤包装単位)	出荷量の状況	製造販売業者の 対応状況
			GS1 コード (販売包装単位)		
フェノール・亜鉛華リニメント 「ホエイ」	500g	901132404	(01)04987901132497	C. 出荷停止	⑤供給停止
			(01)014987901132401		

※ 「C. 出荷停止」：市場に出荷していない状況

【出荷停止の理由】

本製品は感染症流行の影響と考えられる大幅な需要の増加に伴い、2024 年 7 月末に一時的に出荷停止、2024 年 8 月下旬に限定出荷にて供給を再開させていただきました。製造計画の調整を進めてまいりましたが、2024 年 11 月に製剤製造所において、軟膏製剤ラインの機器故障が発生し、製造予定に変更が生じました。この影響により、2025 年中の増産や製造の前倒しが困難な状況となり、現在の弊社在庫状況及び今後の製造状況を踏まえ、弊社在庫消尽次第「C：出荷停止」となります。

なお、本製品の今後の製造予定等が判明し、出荷状況に変更がある場合には速やかにご案内申し上げます。早期に通常出荷を再開できるように製造所とともに取り組んで参ります。

【医療関係者様へのお願い】

甚だ勝手ではございますが、当面の間、新規ご採用を辞退させていただきます。

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 供給関連コールセンター
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9：00-17：30（土日祝日・年末年始を除く）

【製品情報に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 メディカルインフォメーション部
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9：00-17：30（土日祝日・年末年始・弊社休業日を除く）

【本案内文書の掲載先】 Viatris e Channel (<https://www.viatris-e-channel.com>)
最新の「出荷量の状況」、「製造販売業者の対応状況」については、供給制限実施製品一覧表にてご確認いただけます
<https://www.viatris-e-channel.com/viatris-products/di/other/>