

2025年4月

各位

製造販売元 ヴィアトリス・ヘルスケア合同会社  
販売元 ヴィアトリス製薬合同会社フェノール・亜鉛華リニメント「ホエイ」  
限定出荷での供給再開について

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、外用消炎・鎮痒剤 フェノール・亜鉛華リニメント「ホエイ」につきまして、2025年2月より出荷停止を継続してまいりましたが、出荷の見通しが立ちましたことから、2025年4月22日（火）より限定出荷にて特約店様からの受注を再開する運びとなりましたことを謹んでご案内申し上げます。

本件につきましては、多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。何卒諸事情ご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白

## 記

## 【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1コード (調剤包装単位)	出荷量の状況	製造販売業者の 対応状況
			GS1コード (販売包装単位)		
フェノール・亜鉛華 リニメント「ホエイ」	500g	901132404	(01)04987901132497	A. 出荷量通常	②限定出荷 (自社の事情)
			(01)14987901132401		

※「A. 出荷量通常」：これまでの自社出荷量又は予定出荷量の概ね90%以上110%未満の出荷状況

## 【限定出荷の理由】

本製品は軟膏製剤ラインの機器故障が発生した影響により、2025年2月より出荷停止のご案内をさせていただきました。今般、出荷再開の見通しが立ちましたが、全てのご注文にお応えできる供給量が確保できないことが見込まれるため、十分な在庫量を確保できるまでの間、限定出荷にて特約店様からの受注を再開する運びとなりました。

本製品の今後の製造予定等が判明し、出荷状況に変更がある場合は速やかにご案内申し上げます。

## 【医療関係者様へのお願い】

甚だ勝手ではございますが、当面の間、新規ご採用を辞退させていただきます。

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 供給関連コールセンター  
フリーダイヤル0120-170-523 受付時間9:00-17:30 (土日祝日・年末年始を除く)

【製品情報に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 メディカルインフォメーション部  
フリーダイヤル0120-419-043 受付時間9:00-17:30 (土日祝日・年末年始・弊社休業日を除く)

【本案内文書の掲載先】 Viatris e Channel (<https://www.viatris-e-channel.com>)  
最新の「出荷量の状況」、「製造販売業者の対応状況」については、供給制限実施製品一覧表にてご確認いただけます  
<https://www.viatris-e-channel.com/viatris-products/di/other/>