

2025 年 7 月

各位

製造販売元 ヴィアトリス・ヘルスケア合同会社
販 売 元 ヴィアトリス製薬合同会社親水クリーム「ホエイ」
供給に関するお詫びとお願い

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、軟膏基剤 親水クリーム「ホエイ」につきまして、下記の通り限定出荷（他社品の影響）とさせていただきます。

この度は、医薬品の安定供給が確保できず、皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。何卒諸事情をご賢察の上、引き続きご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1 コード (調剤包装単位)	出荷量の状況	製造販売業者の 対応状況
			GS1 コード (販売包装単位)		
親水クリーム 「ホエイ」	500g (ボトル)	901062008	(01)04987901062091	B. 出荷量減少	限定出荷 (他社品の影響)
			(01)14987901062005		

※ 「B. 出荷量減少」：これまでの自社出荷量又は予定出荷量の概ね 90%未満の出荷状況

【限定出荷の理由】

本製品につきまして、2025 年 7 月 17 日（木）より通常出荷を再開いたしましたが、他社同種同効薬の供給制限などにより、再開後数日で平常時の 2 ヶ月分を上回るご注文をいただいております。在庫確保に取り組んだ上での通常出荷再開ではございましたが、今後、全てのご注文にお応えできる供給量が確保できないことが見込まれるため、十分な在庫量を確保できるまでの間、再度特約店様への限定出荷を実施せざるを得ない状況であると判断いたしました。

尚、通常出荷再開時期につきましては、判明次第、速やかにご連絡申し上げます。

【医療関係者様へのお願い】

甚だ勝手ではございますが、当面の間、新規ご採用を辞退させていただきます。

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 供給関連コールセンター
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9：00-17：30（土日祝日・年末年始を除く）

【製品情報に関するお問い合わせ先】 ヴィアトリス製薬合同会社 メディカルインフォメーション部
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9：00-17：30（土日祝日・年末年始・弊社休業日を除く）

【本案内文書の掲載先】 Viatris e Channel (<https://www.viatris-e-channel.com>)
最新の「出荷量の状況」、「製造販売業者の対応状況」については、供給制限実施製品一覧表にてご確認ください
<https://www.viatris-e-channel.com/viatris-products/di/other/>